

排队分诊系统客户终端操作说明

软件界面介绍:



(图一)



(图二)

操作流程:



一、双击工作站电脑桌面上的  图标, 就会出现一个(图一)“排队叫号客户端”登陆界面;

二、在该界面上输入您的工号, 默认密码为 123, 然后敲回车键或按 **[登陆]** 按钮; 如果配置了自动登陆将不用执行下一个步骤;

三、如果您输入的用户名跟密码正确, 则出现排队系统呼叫终端的主界面; 如果出现错误, 请参照错误提示进行操作;

四、主界面上的各个功能如下 (图二) :

- 1、**下一位:** 您可以点击 **[下一位]** 按钮来呼叫下一个患者前来您的诊室就诊或检查室检查;
- 2、**重复呼叫:** 该功能可以使用在当您使用 **[下一位]** 功能呼叫患者前来就诊后, 指定办事人员/患者没有到达您的窗口/诊室; 您使用本按钮重新呼叫当前办事人员/患者;
- 3、**延后:** 使用 **[下一个]** 功能呼叫办事人员/患者一定次数后该办事人员/患者未前往本诊室(窗口), 即该办事人员/患者可能由于客观原因不能前来, 点击该按钮将办事人员/患者向后推迟 3 位, 或指定位次 (该数量可配置);
- 4、**过号:** 点击该按钮将会把当前办事人员/患者进行过号处理, 过号后将不再呼叫办事人

员/患者，如果需要重新排队则需要重新取号或者联系导诊台进行重新入队；

5、**转移到...**：点击该按钮将会把当前办事人员/患者转移到其他排队队列，该功能一般用于排错队或者继续办理下一个队列的情况；

6、**完成处理**：将当前办事人员/患者标记成完成处理；**标记成完成后才能呼叫下一个办事人员/患者。**

7、**暂停服务**：向排队系统发送暂停服务的请求，并在窗口屏或多媒体显示屏上显示“暂停服务”等信息；

8、**自动呼叫**：勾选该选项将在等候人数由0变成1时提示您是否进行呼叫；

9、**一米线**：如果启用了多媒体评价器，点击该按钮将触发设备播报“请下一位客户在一米线外等候”的提示音；

10、**投射截图**：如果启用了多媒体评价器，点击该按钮将触发设备显示您截取的屏幕图片；

11、**欢迎光临**：如果启用了多媒体评价器，点击该按钮将触发设备播报“欢迎光临”的提示音；

12、**投射屏幕**：如果启用了多媒体评价器，点击该按钮将触发设备实时显示当前计算机的屏幕图像；

五、**【已呼叫】**选项卡中显示当天或当前工作时间内已经呼叫过的办事人员/患者，可以使用鼠标双击再次呼叫；

六、**【等候列表】**选项卡中显示当天或当前工作时间内正在等候的办事人员/患者，可以在该窗口中选取办事人员/患者呼叫，该功能允许不按照先后顺序呼叫办事人员/患者。